

# מחלקת המקלטים

## ממצאים עיקריים:

1. קיימים חמישה עובדים במשרה מלאה.
  - זאב אברהם.
  - מנשה סופר.
  - שמיאן ציון.
  - שמעון פרץ.
  - יוסף קבילו.
2. קיימים 187 מקלטים ציבוריים בנוסף למקלטים מוסדות חינוך.
3. השירות ניתנים בתחומים הבאים :
  - א. ניקיון
  - ב. מסגרות
  - ג. ונטות
  - ד. חשמל
  - ה. בטיחות פסים זוהרים
  - ו. צביעה
4. נמצא כי צוות המקלטים מופנה למוסדות כמו: בתי ספר, גני ילדים, נכסי העירייה .
5. צוות המקלטים מטפל בסוכות אבלים.
6. קיימות הקלדות לפיהן צוות יוצא לטיפול בקריאות.
7. קיים נוהל עבודה (משתנה לעיתים תכופות).
8. קיים נוהל טיפול במקלטים.
9. יש קשר עם פיקוד העורף.

# מדור המקלטים

## מטרת העיסוק:

בעיר חזית שיכולה להמציא בעתות חרום לעיתים תכופות. חשוב שהמקלטים יהיו מוכנים ויתנו מחסה לתושבים. המלחמות וירי הקטיושות יצרו מצב של אוכלוסיה מעריכה ומיחסת חשיבות למקלט. על המקלטים להיות מוכנים מבחינת : מים, שירותים, תאורה, ניקיון בטיחות ואוורור להיות תקינים. הכניסה למקלט תהיה נקייה ממפגעים, כמו כן פתחי החרום צריכים להיות תקינים ונגישים.

## מטלות:

הצוות שמונה שישה עובדים עם ידע מקצועי דואג לסיור תקופתי דהיינו ברבעון חציון ופעם בשנה דואג ועורך רישום של מפגעים וחוסכים.

## משימות מיוחדות:

בנוסף לביצוע עבודות ותחזוקה שוטפת במאה ושמונים מקלטים ציבוריים הצוות מטפל בנושאים הבאים :

1. תחזוקת האצטדיון העירוני.
2. טיפול ותחזוקה באולם ספורט דנציגר.
3. בהצפת מים בחורף.
4. אחזקת מוסדות חינוך.
5. דגלול באירועים בעיר.
6. הרכבת במות
7. הרכבת סוכות אבלים.
8. ניקיון מרזבים לפני בוא החורף.
9. תחזוקה בבית הקשש.
10. הברכה העירונית.

| מקלטים ציבוריים רובע א' |               |                |                  |         |                    |
|-------------------------|---------------|----------------|------------------|---------|--------------------|
| רץ                      | מס' מקלט מוצע | מס' מקלט מבוטל | רחוב             | מס' בית | הערות              |
| 1                       | 100           | 131            | אחד העם          | 6       |                    |
| 2                       | 101           | 132            | אחד העם          | 17      |                    |
| 3                       | 102           | 130            | אחד העם          | 26      |                    |
| 4                       | 103           | 128            | אחד העם          | 41      |                    |
| 5                       | 104           | לא קיים        | דוד שמעוני       | 29      |                    |
| 6                       | 105           | 125            | דוד שמעוני       | 15      |                    |
| 7                       | 106           | 127            | דוד שמעוני       | 8       |                    |
| 8                       | 107           | 140            | ביאליק           | 6       |                    |
| 9                       | 108           | 120            | ביאליק           | 18      |                    |
| 10                      | 109           | 122            | ביאליק           | 28      |                    |
| 11                      | 110           | 137            | הנשיא            | 60      |                    |
| 12                      | 111           | 119            | הנשיא            | 58      |                    |
| 13                      | 112           | 114            | הנשיא            | 50      |                    |
| 14                      | 113           | 113            | הנשיא            | 19      |                    |
| 15                      | 114           | 118            | הנשיא            | 44      |                    |
| 16                      | 115           | 111            | הנשיא            | 36      |                    |
| 17                      | 116           | 135            | רמב"ם            | 4       |                    |
| 18                      | 117           | 133            | באבא סלי         | 23      |                    |
| 19                      | 118           | 110            | שפרינצק          | 12      |                    |
| 20                      | 119           | 109            | שפרינצק          | 26      |                    |
| 21                      | 120           | 136            | שפרינצק          | 28      |                    |
| 22                      | 121           | 108            | שפרינצק          | 32      |                    |
| 23                      | 122           | 115            | שפרינצק          | 40      |                    |
| 24                      | 123           | 121            | שפרינצק          | 46      |                    |
| 25                      | 124           | 107            | שפרינצק-בית כנסת | 44      |                    |
| 26                      | 125           | 116            | שפרינצק          | 62      |                    |
| 27                      | 126           | 106            | שפרינצק          | 66      |                    |
| 28                      | 127           | 105            | שפרינצק          | 41      |                    |
| 29                      | 128           | 104            | שפרינצק          | 33      |                    |
| 30                      | 129           | 103            | שפרינצק          | 17      |                    |
| 31                      | 130           | 102            | שפרינצק          | 9       |                    |
| 32                      | 131           | 101            | עין זהב          | 3       |                    |
| 33                      | 132           | 112            | עין זהב          | 17      |                    |
| 34                      | 133           | 100            | הירקון           | 8       |                    |
| 35                      | 134           | 126            | הירקון           | 20      |                    |
| 36                      | 135           | 124            | ארנון            | 13      |                    |
| 37                      | 136           | 141            | מנחם בגין        | 43      | הצוות נפל 2 אנשים  |
| 38                      | 137           | 142            | מנחם בגין        | 59      |                    |
| 39                      | 2             | 143            | מנחם בגין        | 50      | הצוות פתר 11 אנשים |
| 40                      | 139           | 144            | סביון            | 10      |                    |
| 41                      | 140           | 145            | יסמין            | 12      | הי-הי צוות         |
| 42                      | 141           | 146            | מנחם בגין        | 91      |                    |

| הערות | מס' בית | רחוב                              | מס' מקלט מבוטל | מס' מקלט מוצע | רץ   |
|-------|---------|-----------------------------------|----------------|---------------|------|
|       | 9       | איריס                             | 147            | 142           | 43   |
|       | 4       | נורית.                            | 148            | 143           | 44 ✓ |
|       | 13      | חבצלת                             | 155            | 144           | 45 ✓ |
|       | 9       | נורית.                            | 154            | 145           | 46 ✓ |
|       | 21      | נורית.                            | 153            | 146           | 47 ✓ |
|       | 100     | מנחם בגין                         | 152            | 147           | 48   |
|       | 126     | מנחם בגין                         | 151            | 148           | 49   |
|       | 165     | מנחם בגין                         | 150            | 149           | 50   |
|       | 135     | מנחם בגין                         | 149            | 150           | 51   |
|       |         | א.ת. צפוני ליד נביעות             | לא קיים        | 151           | 52   |
|       |         | א.ת. צפוני ליד קבבוס              | לא קיים        | 152           | 53   |
|       |         | א.ת. צפוני מסגריית ברק            | לא קיים        | 153           | 54   |
|       |         | א.ת. עשיה צפון מול סיכות          | 158            | 154           | 55   |
|       |         | איזור תעשיה צפוני ליד מפעל נעליים | 159            | 155           | 56   |
|       | 6       | רשיי                              | 134            | 156           | 57   |
|       | 12      | רמב"ם                             |                | 157           | 58   |
|       | 14      | רמב"ם                             | 117            | 157           | 58   |



| מקלטים ציבוריים-רובע ב' |               |                |                 |         |       |
|-------------------------|---------------|----------------|-----------------|---------|-------|
| רץ                      | מס' מקלט מוצע | מס' מקלט מבוטל | רחוב            | מס' בית | הערות |
| 1                       | 200           | לא קיים        | הירדן           | 4       |       |
| 2                       | 201           | 200            | דן דיין         | 4       |       |
| 3                       | 202           | 204            | דן דיין         | 12      |       |
| 4                       | 203           | 207            | טרומפלדור       | 12      |       |
| 5                       | 204           | 201            | טרומפלדור       | 3       |       |
| 6                       | 205           | 203            | טרומפלדור       | 17-1    |       |
| 7                       | 206           | 202            | טרומפלדור       | 25      |       |
| 8                       | 207           | 226            | אורי אילן       | 6       |       |
| 9                       | 208           | 229            | ההגנה           | 11      |       |
| 10                      | 209           | 223            | טרומפלדור       | 48      |       |
| 11                      | 210           | 205            | טרומפלדור       | 52      |       |
| 12                      | 211           | 225            | אליעזר פרי      | 3       |       |
| 13                      | 212           | 222            | אליעזר פרי      | 10      |       |
| 14                      | 213           | לא קיים        | סלמנוביץ        | 11      |       |
| 15                      | 214           | 206            | סלמנוביץ        | 7       |       |
| 16                      | 215           | 208            | הירדן           | 32      |       |
| 17                      | 216           | 209            | קרן היסוד       | 2       |       |
| 18                      | 217           | 211            | קרן היסוד       | 4       |       |
| 19                      | 218           | 210            | קרן היסוד       | 6       |       |
| 20                      | 219           | 212            | קרן היסוד       | 5       |       |
| 21                      | 220           | 213            | קרן היסוד       | 5       |       |
| 22                      | 221           | 214            | הירדן           | 38      |       |
| 23                      | 222           | 224            | הנרייטה סולד    | 2       |       |
| 24                      | 223           | 227            | הירדן           | 40      |       |
| 25                      | 224           | 216            | קרן היסוד       | 9       |       |
| 26                      | 225           | 215            | הירדן           | 38      |       |
| 27                      | 226           | 231            | המשקם           |         |       |
| 28                      | 227           | לא קיים        | תעשיות אבן וסיד |         |       |
| 29                      | 228           | 233            | מוסד חרמון      |         |       |
| 30                      | 229           | 232            | מוסד חרמון      |         |       |
| 31                      | 230           | לא קיים        | מפעל רמים       |         |       |
| 32                      | 231           | 235            | א.ת.דרומי       | 18      |       |
| 33                      | 232           | 234            | א.ת.דרומי       | 24      |       |
| 34                      | 233           | 236            | א.ת.מוסד דוב    |         |       |
| 35                      | 234           | 238            | א.ת.סופר רכב    |         |       |
| 36                      | 235           | לא קיים        | מוטורולה        |         |       |

| מקלטים ציבוריים-רובע ג' |               |                |             |         |
|-------------------------|---------------|----------------|-------------|---------|
| רץ                      | מס' מקלט מוצע | מס' מקלט מבוטל | רחוב        | מס' בית |
| 1                       | 300           | 324            | ברל         | 5       |
| 2                       | 301           | 323            | ברל         | 4       |
| 3                       | 302           | 322            | ברל         | 12      |
| 4                       | 303           | 343            | ברל         | 16      |
| 5                       | 304           | 328            | ששת הימים   | 71      |
| 6                       | 305           | 341            | השופטים     | 9       |
| 7                       | 306           | 319            | השופטים     | 2       |
| 8                       | 307           | 320            | השופטים     | 1       |
| 9                       | 308           | 333            | הרצוג       | 13      |
| 10                      | 309           | 321            | הנביאים     | 8       |
| 11                      | 310           | לא קיים        | הנביאים     | 12      |
| 12                      | 311           | 313            | סמטת המלכים | 2       |
| 13                      | 312           | 316            | הבנים       | 3       |
| 14                      | 313           | 317            | סמטת הצוקים | 9       |
| 15                      | 314           | 314            | סמטת הצוקים | 36      |
| 16                      | 315           | 318            | עולי הגרדום | 4       |
| 17                      | 316           | 315            | סמטת המלכים | 17      |
| 18                      | 317           | 346            | סמטת המלכים | 8       |
| 19                      | 318           | 342            | סמטת המלכים | 4       |
| 20                      | 319           | 325            | הבנים       | 12      |
| 21                      | 320           | 312            | עולי הגרדום | 36      |
| 22                      | 321           | 311            | עולי הגרדום | 30      |
| 23                      | 322           | 309            | עולי הגרדום | 28      |
| 24                      | 323           | 310            | עולי הגרדום | 31      |
| 25                      | 324           | 308            | עולי הגרדום | 8       |
| 26                      | 325           | 339            | הרצל        | 70      |
| 27                      | 326           | 337            | הרצל        | 58      |
| 28                      | 327           | 307            | הרצל        | 72      |
| 29                      | 329           | 326            | הרצל        | 85      |
| 30                      | 330           | 344            | הרצל        | 86      |
| 31                      | 331           | 345            | הרצל        | 96      |
| 32                      | 332           | 338            | הרצל        | 110     |
| 33                      | 333           | 306            | הרצל        | 101     |
| 34                      | 334           | 332            | יצחק שדה    | 10      |
| 35                      | 335           | 304            | החולה       | 1       |
| 36                      | 336           | 327            | החולה       | 12      |
| 37                      | 337           | 305            | ברזילאי     | 26      |
| 38                      | 338           | 329            | ברזילאי     | 40      |
| 39                      | 339           | 336            | ברנר        | 41      |
| 40                      | 340           | 302            | חנה סנש     | 22      |
| 41                      | 341           | 301            | ברנר        | 31      |
| 42                      | 342           | 335            | ברנר        | 29      |
| 43                      | 343           | 303            | חנה סנש     | 17      |
| 44                      | 344           | 330            | חומה ומגדל  | 9       |
| 45                      | 345           | 334            | חנה סנש     | 2       |
| 46                      | 346           | 340            | יצחק שדה    | 16      |
| 47                      | 347           | 331            | יצחק שדה    | 4       |
| 48                      | 348           | 300            | ברנר        | 7       |

| מקלטים ציבוריים רובע ד' |               |                |            |          |       |
|-------------------------|---------------|----------------|------------|----------|-------|
| רצ                      | מס' מקלט מוצע | מס' מקלט מבוטל | רחוב       | מס' בית  | הערות |
| 1                       | 400           | 405            | משמר הגבול | 11       |       |
| 2                       | 401           | 404            | משמר הגבול | 2        |       |
| 3                       | 402           | מורפ"ד (421)   | משמר הגבול | 1        |       |
| 4                       | 403           | 403            | יהודה הלוי | 20       |       |
| 5                       | 404           | 401            | המחנת      | 4        |       |
| 6                       | 405           | 402            | יהודה הלוי | 22       |       |
| 7                       | 406           | 425            | המחנת      | 7        |       |
| 8                       | 407           | 424            | יהודה הלוי | 26       |       |
| 9                       | 408           | 410            | הרצל       | 8        |       |
| 10                      | 409           | 411            | הרצל       | 10       |       |
| 11                      | 410           | 409            | דן         | 11       |       |
| 12                      | 411           | 423            | דן         | 12       |       |
| 13                      | 412           | 407            | דן         | 14       |       |
| 14                      | 413           | 418            | דן         | 25       |       |
| 15                      | 414           | 406            | דן         | 28       |       |
| 16                      | 415           | 408            | דן         | 32       |       |
| 17                      | 416           | 422            | דן         | 38       |       |
| 18                      | 417           | 416            | המכבים     | 17       |       |
| 19                      | 418           | 417            | המכבים     | 11       |       |
| 20                      | 419           | 415            | המכבים     | 1        |       |
| 21                      | 420           | 420            | כיכר צה"ל  | רחבת דאג |       |
| 22                      | 421           | לא קיים        | הרצל       | 37       |       |
| 23                      | 422           | 416            | הרצל       | 38       |       |
| 24                      | 423           | 413            | הרצל       | 24       |       |
| 25                      | 424           | 412            | הרצל       | 18       |       |
| 26                      | 425           | 400            | ששת הימים  | 52       |       |

מס' סלולרי

- הצוות נפלג שני אנשים עם מכוניות  
 - הצוות פתח 14 מקלטים ב- 20 צדדים



| מקלטים ציבוריים-רובע ה' |                |                |             |         |       |
|-------------------------|----------------|----------------|-------------|---------|-------|
| רץ                      | מספר מקלט מוצע | מס' מקלט מבוטל | רחוב        | מס' בית | הערות |
| 1                       | 500            | 520            | שד' האצל    | 16      |       |
| 2                       | 501            | 521            | שד' האצל    | 20      |       |
| 3                       | 502            | 522            | שד' האצל    | 24      |       |
| 4                       | 503            | 523            | שד' האצל    | 30      |       |
| 5                       | 504            | 517            | שד' האצל    | 34      |       |
| 6                       | 505            | 518            | שד' האצל    | 40      |       |
| 7                       | 506            | 519            | שד' האצל    | 44      |       |
| 8                       | 507            | 516            | שד' האצל    | 46      |       |
| 9                       | 508            | 503            | הר הצופים   | 4-א     |       |
| 10                      | 509            | 504            | הר הצופים   | 6-ג     |       |
| 11                      | 510            | 505            | הר הצופים   | 18      |       |
| 12                      | 511            | 514            | יעקב מלול   | 14      |       |
| 13                      | 512            | 502            | יקוטיאל אדם | 8       |       |
| 14                      | 513            | 507            | הרי נפתלי   | 11      |       |
| 15                      | 514            | 525            | הרי נפתלי   | 28      |       |
| 16                      | 515            | 515            | יקוטיאל אדם | 28      |       |
| 17                      | 516            | 501            | הלבנון      | 28      |       |
| 18                      | 517            | 506            | הרי נפתלי   | 15      |       |
| 19                      | 518            | 508            | הלבנון      | 23      |       |
| 20                      | 519            | 509            | הלבנון      | 19      |       |
| 21                      | 520            | 510            | שד' תל חי   | 58      |       |
| 22                      | 521            | 511            | הלבנון      | 9       |       |
| 23                      | 522            | 512            | הלבנון      | 3       |       |
| 24                      | 523            | 513            | יעקב מלול   | 2       |       |
| 25                      | 524            | 500            | דויד רוזאל  | 9       |       |
| 26                      | 525            | 524            | הר הצופים   | 319     |       |

מאור אלוך

הצויות נעלם 2 אנשים  
הצויות פורו 5/ מהפליט ב 30 צהירות

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



מקלט

טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שדות לתושב

מס' דו"ח \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שעה 2.2.11 10:00 הוקבל מקישורית בשעה

פרטים על מוסר הודעה

| שם משפחה ופרטי | רחוב               | מס' בית | טלפון בבית                 |
|----------------|--------------------|---------|----------------------------|
| רחל קנין       | בית הספר ח' צינור  | מס' בית | 04-6946340<br>איש קשר נוסף |
|                | מתובת המפגע (רחוב) |         |                            |

תוכן הודעה / מפגע - (יש לתת פרטים מדויקים)

|                           |
|---------------------------|
| נזק - בסריח בלתי נסבל - 3 |
|                           |
|                           |
|                           |
|                           |

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמן V

| שפ"ע       | הנדסה      | חינוך        | רווחה      | גזברות | מח' גבייה |
|------------|------------|--------------|------------|--------|-----------|
| תאגיד תנור | קבלן הדברה | לשכת ראש עיר | לשכת מנכ"ל |        |           |

בסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

| תאריך | שעה | טופל בוצע | לא בוצע הסבר | הודעה חוזרת מס' |
|-------|-----|-----------|--------------|-----------------|
|       |     |           |              |                 |
|       |     |           |              |                 |
|       |     |           |              |                 |

הערות:

8/2/2011

לשכת ראש עיר

לשימוש פנימי של המוקד

| בקרה: בדיקה שביעות רצון המודיע | תאריך בקרה | שעת בקרה | ממצאים |
|--------------------------------|------------|----------|--------|
|                                |            |          |        |

| שם מעביר הודעה | נשלח בפקס | מייל | SMS | נייד |
|----------------|-----------|------|-----|------|
| ד"ר בן ציון    | ✓         |      |     |      |

עשייה משותפת ושרות לתושב הם הפנים של העירייה!

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שרות לתושב  
התקבל מקישורית בשעה 13:00 תאריך 30.1.11 שעה 2312 מס' דו"ת

|                |                    |         |              |
|----------------|--------------------|---------|--------------|
| שם משפחה ופרטי | רחוב               | מס' בית | טלפון בבית   |
| זאהר מתתיון    | א/א 18             | מס' בית | 6908500      |
| נייד           | כתובת המפגש (רחוב) |         | איש קשר נוסף |
|                | האזור              |         |              |

תוכן תודעה / מסג - (יש לתת פרטים מדויקים)

א/א 18 - גילום חוסר בין המצב המצוי

האזור 1314 חוסר אסטרטגיה

| הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמו V |              |           |       |        |           |
|-------------------------------------------------|--------------|-----------|-------|--------|-----------|
| שמייע                                           | הנדסה        | חינה      | רווחה | מזכרות | מח' גביית |
| קבלת תדפוח                                      | לשכת ראש עיר | לשכת מנהל |       |        |           |

|                                                                          |     |           |              |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|--------------|
| בסיס הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514 |     |           |              |
| תאריך                                                                    | שעה | טוקל בוצע | לא בוצע הסבר |
|                                                                          |     |           |              |
| הערות:                                                                   |     |           |              |

|                                |            |          |        |
|--------------------------------|------------|----------|--------|
| לשימוש פנימי של המוקד          |            | שעת בקרה | ממצאים |
| בקרה: בדיקה שביעות רצון המודיע | תאריך בקרה |          |        |

|                 |                                     |      |     |      |
|-----------------|-------------------------------------|------|-----|------|
| שם מעביר התודעה | נשלח בפקס                           | מייל | SMS | נייד |
| ק' 103          | <input checked="" type="checkbox"/> |      |     |      |

לעשייה משותפת כי המוקד הוא הפנים של השרות לתושב



מס' 2462-2775

1050002\_2775  
AM 8:39:34 2/8/2011

ד"ר אירוע מס:  
זמן הפקת ד"ר:

מס' תעודת זהות:

מס' תעודת זהות:

ד"ר  
מס' תעודת זהות: 1050002  
מס' תעודת זהות: 1050002  
AM 8:30:32 2/8/2011

סוג קישור:  
מס' תעודת זהות:  
מס' תעודת זהות:

מס' תעודת זהות: 1050002\_2775  
מס' תעודת זהות: 1050002\_2775

מס' תעודת זהות: 1050002\_2775  
מס' תעודת זהות: 1050002\_2775

מס' תעודת זהות: 1050002\_2775  
מס' תעודת זהות: 1050002\_2775

מס' תעודת זהות: 1050002\_2775  
מס' תעודת זהות: 1050002\_2775

מס' תעודת זהות: 1050002\_2775  
מס' תעודת זהות: 1050002\_2775

מס' תעודת זהות: 1050002\_2775  
מס' תעודת זהות: 1050002\_2775

מס' תעודת זהות: 1050002\_2775  
מס' תעודת זהות: 1050002\_2775





מס' 2455  
מס' 2455

1050002\_2767  
AM 8:23:33 2/8/2011

ד"ר אירוע מס:  
זמן הפקת ד"ר:

מס' 2455  
מס' 2455

סוג קישור:  
מקדן:  
מספר:  
גורם יוצר:  
זמן יצירה:

מדרון על הצפה במקלט 148 בתחום בג"א  
מסדור: עיריית קרית שמונה/קרית שמונה

תאריך:  
מס קריאה:  
סוג:  
מקליט:  
טרם סופל:  
סטאטוס:  
זמן תחילת קריאה:

מסדור: עיריית קרית שמונה/קרית שמונה

טלפון גבית:  
טלפון נייד:  
טל בעבודה:  
ד' אלקטרוני:

8/2/2011 10:00/4 25

נחית מדרון/שער:  
שם פרטי:  
שם משפחה:  
ת.ד:

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שרות לתושב

מס' דו"ח 1958 תאריך 5.1.11 שעה 11:50 התקבל מקישורית בשעה \_\_\_\_\_

פרטים על מוסר הודעה

| שם משפחה ופרטי | רחוב               | מס' בית | טלפון בבית   |
|----------------|--------------------|---------|--------------|
| ד/כ            | רח' רמ"מ           | 11      | 6949587      |
| נייד           | כתובת המפגש (רחוב) | מס' בית | איש קשר נוסף |
|                | 15                 |         |              |

תוכן הודעה / מפגש - (יש לתת פרטים מדויקים)

15 - נזילת מים קשות

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמן V

| שפ"ע       | הנדסה      | חינוך        | רווחה      | גזברות | מח' גבייה |
|------------|------------|--------------|------------|--------|-----------|
| תאגיד תנור | קבלו הדברה | לשכת ראש עיר | לשכת מנכ"ל |        |           |

בסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

| תאריך                       | שעה | טופל בוצע | לא בוצע הסבר | הודעה חוזרת מס' |
|-----------------------------|-----|-----------|--------------|-----------------|
|                             |     |           |              |                 |
| הערות: 13/1 הודעה מועד 15/1 |     |           |              |                 |

| לשימוש פנימי של המוקד          | תאריך בקרה | שעת בקרה | ממצאים |
|--------------------------------|------------|----------|--------|
| בקרה: בדיקה שביעות רצון המודיע | 15/1       |          |        |

| שם מעביר הודעה | נשלח בפקס | מייל | SMS | נייד |
|----------------|-----------|------|-----|------|
| 13/1 וסר       | ✓         |      |     |      |

לעשייה משותפת כי המוקד הוא של השרות לתושב

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שרות לתושב

מס' דו"ח 2316 תאריך 31.1.11 שעה 8:40 התקבל מקיטורית בשעה

פרטים על מוסר הדעה

|                |                    |         |              |
|----------------|--------------------|---------|--------------|
| שם משפחה ופרטי | רחוב               | מס' בית | טלפון בבית   |
| יעקב יעל       | 3888               |         |              |
| נייד           | כתובת המפגש (רחוב) | מס' בית | איש קשר נוסף |
| 6908513        | 1518               |         |              |

תוכן הדעה / מפגש - (יש לתת פרטים מדויקים)

|                                 |
|---------------------------------|
| אן אילן - בוקאים סתלים אקד אילן |
| האז אילן אילן אילן אילן אילן    |
|                                 |
|                                 |
|                                 |

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמן V

|            |            |              |            |        |           |
|------------|------------|--------------|------------|--------|-----------|
| שפייע      | הנדסה      | חינוך        | רווחה      | גזברות | מח' גבייה |
| תאגיד תנור | קבלו הדברה | לשכת ראש עיר | לשכת מנכ"ל |        |           |

בסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

|                            |     |           |              |                 |
|----------------------------|-----|-----------|--------------|-----------------|
| תאריך                      | שעה | טופל בוצע | לא בוצע הסבר | הודעה חוזרת מס' |
|                            |     |           |              |                 |
| הערות: 7/30 יקא: ארצה 2/10 |     |           |              |                 |

לשימוש פנימי של המוקד

|                                |            |          |        |
|--------------------------------|------------|----------|--------|
| בקרה: בדיקה שביעות רצון המדינה | תאריך בקרה | שעת בקרה | ממצאים |
|                                |            |          |        |

|               |           |      |     |      |
|---------------|-----------|------|-----|------|
| שם מעביר הדעה | נשלח בפקס | מייל | SMS | נייד |
| 33/101        |           |      |     |      |

לעשייה משותפת כי המוקד הוא יום של שרות לתושב

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



ניקוי

טופס א' פניית מוקד עבור הריאת שדות לתושב  
התקבל מקישורית בשעה 8:40

שעה 31.1.11 תאריך 23.16

מס' דו"ח

|                |                     |         |              |
|----------------|---------------------|---------|--------------|
| שם משפחה ופרטי | רחוב                | מס' בית | טלפון בבית   |
| יעקב / ele     | 3855                | מס' בית | איש קשר נוסף |
| נייד           | מחלקת המסגור (רחוב) |         |              |
| 69085/3        | א. א. א.            |         |              |

תוכן חודעה / מפגש - יוש לנת פרטים מדויקים

|                                  |
|----------------------------------|
| א. א. א. - בוקאים סטלום אקק אלים |
| כאז מלא / מוס וס אקק אלים        |
| קאז / ניקוי מכלים                |

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמן V

|      |            |              |           |        |           |
|------|------------|--------------|-----------|--------|-----------|
| שפיץ | הנדסה      | חינה         | רוחה      | מזכרות | מח' גביית |
| ✓    | קבלו הדברת | לשכת ראש עיר | לשכת מנהל |        |           |

בסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

|            |     |           |              |                 |
|------------|-----|-----------|--------------|-----------------|
| תאריך תנור | שעה | טופל בוצע | לא בוצע הסבר | חודעה חוזרת מס' |
|            |     |           |              |                 |

הערות:

|                               |            |          |        |
|-------------------------------|------------|----------|--------|
| לשימוש פנימי של המוקד         | תאריך בקרה | שעת בקרה | ממצאים |
| בקרה: בדיקה שביעות רצון המו"ע |            |          |        |

|                |           |      |     |      |
|----------------|-----------|------|-----|------|
| שם מעביר חודעה | נשלח בפקס | מייל | SMS | נייד |
| א. א. א.       | ✓         |      |     |      |

לעשייה משותפת כי המוקד הוא הפגים של השרות לתושב









156









