

מחלקת חשבול

המלצות

1. הביקורת ממליצה כי יבחר עובד או עוד עובדים מוסמכים בנושאי החשמל. אחרת אין מחליף למנהל המחלקה.
2. הואיל והצוות מחולק לשניים
א. מוסדות חינוך.
ב. תאורת רחוב.
מנהל המחלקה אינו יכול להתפצל פיסית לשני הצוותים ובניידות.
3. לדעת הביקורת המחלקה צריכה סיוע בפיזור העובדים (רכב).
4. חובה להעמיד לרשות המחלקה ציוד (לא יתכן שתאורת רחוב לא תפעל- בהיעצר מנורות).

עובדי מחלקת החשמל

מטרת העיסוק:

עמידה על תקינות תאורת הרחוב ושאר מוסדות העירייה.

מטלות:

פיקוח על ביצוע תיקונים ועבודות תחזוקה במערכת החשמל והתאורה ברשת המקומית, פניות מתושבים מהמוקד העירוני, מנהל רישום והודעות ביומן אירועים כתובת מקום המפגש, תיאור המפגש תאריך הביצוע ומסירה.
מנהל המחלקה מכין סידור עבודה יומי שבועי לחשמלאים בכפופים לו בהתאם לדרישות מהשטח.
ולסדרי העדיפויות כמו כן, המחלקה אחראי להכנת ציוד לעבודה ואמצעים לביצוע התיקונים וההתקנות כמו: גורות, סולמות, ציוד בטיחות.
מפקח על מתיחת רשתות אוויריות ותת קרקעיות קריעת כבלים או גזק אחר טבעי. בודק ומפקח אחר עבודות הכפופים לו מבחינת בטיחות וביצוע מקצוע.

שוטף:

מבצע כל מטלה המנותבת על ידי האגף או הממונים.
וכן, מציג שינויים ותוספות ליעילות בהתאם לנהלים תקינים.

ציוד הכרחי:

מכשיר למדידת זרם, טסטור, פליירים, מברגים, פטיש, איזמל, סולמות, כפפות מבודדות.

ממצאים עיקריים:

1. קיימים שישה עובדים במחלקת החשמל.
2. ששת העובדים מתחלקים לשני צוותים
א. צוות תאורת רחוב
ב. צוות מוסדות חינוך למקלטים.
3. קיים מחסור בציוד ובאמצעים (בשל מצב הכספי בעירייה).
4. ציוד הכרחי ברשות העובדים קיים:
א. מכשירים לבדיקות זרם.
ב. כל הכלים הבסיסיים בתחום לעבודות חשמל
ג. סולמות.
ד. כפפות מבודדות
ה. מקדחה
ו. מברגה.
5. קיים נוהל עבודה
א. 6:00-11:00 – הצוות מפוזר לפי ההקלדות מהאגף.
ב. 11:00-14:00 – מקבל קריאות דחופות ויוצא לטפל.
- לדוגמה בקומה במוסד חינוכי אין חשמל.
6. עבודות יזומות כדוגמת
א. חדרי מחשבים
ב. התקנת לוחות חשמל למוסדות העירייה
7. הוספות נקודות חשמל לנכסי העירייה (קריאה להתקנות נקודות בחדרי הסגנים).
8. אין מידע לגבי מספר עמודי החשמל בעיר.
9. עמודי נכנס לתפקידו ביום 1.11.2010 על ידי מרכז, התקבל מינוי מנהל מחלקת החשמל ולא התקיימה חפיפה.
10. חומרים וכלים הנוהל שהם מסופקים דרך מחסני העירייה.

11. קיימת חתימה המאשר כי המשימה בוצעה , ההקלדה מוחזרת לאגף ושם עורכים את החישוב.
12. מנהל מחלקת החשמל קשור עם אגף ההנדסה והוא המאשר והמפקח על עבודות החשמל של הקבלנים כדוגמת רחוב הירדן (תאורה חדשה).
13. הביקורת מצאה העצר ציוד בסיסי כולל חומרים (בעיות תקציביות).
14. נוספו שכונה חדשה גדולה (בימת תל-חי) וזה לא נכלל ולא מובא בשום תחשיב תקציבי (בעיות תקציב).
15. הביקורת העלתה כי מחלקת החשמל מטפלת בכל נושא החשמל במקלטים הצבורים.
16. הביקורת העלתה כי מנהל המחלקה הוא היחידי בעל תעודה מאושרת מחברה חשמל כחשמלאי מוסמך בהעדרו פשוט אין מחליף.
17. הביקורת העלתה כי מנהל המחלקה יוצא בלילות לפי קריאות קישורית לתיקון ליקויים ברחובות.
18. המחלקה מבצעת תאורות למסיבות ואירועים עירוניים :
-תהלוכות
-יום העצמאות
-ל"ג בעומר
-כיכר צהל הרקדות.
19. נמצאו תעודות הצטיינות בפעילות ברחבי העיר בנושאי חשמל בשעת חרום.
20. נמצאו תעודות אצל מנהל החשמל על השתלמויות רחבות בנושאים הנוגעים לביהול.

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שרות לתושב

מס' דו"ח 2264 תאריך 27.1.11 שעה 15:00 התקבל מקיטורית בשעה

פרטים על מוסר הדעה

שם משפחה ופרטי	רחוב	מס' בית	טלפון בבית
33/13 נוי	יסקוה נחל	10	איש קשר נוסף
נייד	בתלבוט המסגרת (רחוב)	מס' בית	
050-8675016			

תוכן הדעה / מסגרת - (יש לתת פרטים מדויקים)

לאחר פולק עמל 32 לא קה' חלמ' שאלת
 ע"י החברה ביצעת פולק לוי הנסיון +
 חלמ' בקליט + חלמ' חלמ' 2 חלמ' +
 והתקנת הנסיון חלמ' חלמ' 32

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמן V

שמייע	הנדסה	חינוך	רפואה	גזברות	מח' גבולות
✓	קבלו הדברה	לשכת ראש עיר	לשכת מבכ"ל		
תאריך תגור					

בסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

תאריך	שעה	טופל בוצע	לא בוצע חסבר	חלוצה חוזרת מס'
		ק/88		
הערות:				

לשימוש פנימי של המוקד

בקרחה: בדיקה שביעות רצון	תאריך בקרה	שעת בקרה	ממצאים
המודיע			

שם מעביר הדעה	נשלח בפקס	מייל	SMS	נייד
33/ק/108	✓			

לעשייה משותפת כי המוקד הוא הפנים של השרות לתושב

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



ק ק 33

11.1.11

טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שירות לתושב

מס' דו"ח 2062 תאריך 12.1.11 שעה 9:50 התקבל מקישוריות בשעה 17:14

פרטים על מוסר הודעה

שם משפחה ופרטי	רחוב	מס' בית	טלפון בבית
דאוס סל	ה' 3 ק"מ	4/1	0777878353
גיד	כתובת המפגש (רחוב)	מס' בית	איש קשר נוסף
050-5679590			

תוכן הודעה / מפגש - (יש לתת פרטים מדויקים)

אין תלום מלך הכניסה עכ"ל ה' 3 ק"מ			
מבוא כיום האצרה לקראות			
4 מלורה	כספית	25	1
2 כר			1
3 קס"ס	כר	13	1

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמו V

שפיע	הנדסה	חינוך	יוותה	גזברות	מח' גבייה
תאגיד תנור	קבלו הדברה	לשכת ראש עיר	לשכת מנהל		

מסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פניה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

תאריך	שעה	טופל בוצע	לא בוצע הסבר	הודעה חוזרת מס'
הערות				

לשימוש פנימי של המוקד

מקרה: בדיקה שביעות רצון חמדיע	תאריך בקרה	שעת בקרה	ממצאים

שם מעביר הודעה	נשלח בפקס	מינל	SMS	גיד
ק 33				

לעשייה משותפת כי המוקד הוא הפנים של השרות לתושב

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



קריית שמונה
עיר קריית שמונה

26/12

1817

טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שרות לתושב

מס' דו"ח 1817 תאריך 27.12.10 שעה 9:30 התקבל מקיטורית בשעה

פרטים על מוסר הודעה

שם משפחה ופרטי	רחוב	מס' בית	טלפון בבית
נאמן (צנצנא)	כוכב	מס' בית	איש קשר נוסף
נייד	כתובת המפגע (רחוב)		
054-8465810			

תוכן הודעה / מפגע - (יש לתת פרטים מדויקים)

אין להם חשש ויש להם חשש האיום
בביתם צנצנא

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמו V

שפי"ע	הנדסה	חינוך	רווחה	גזברות	מח' גבייה
תאגיד תנור	קבלו חיברה	לשכת ראש עיר	לשכת מנכ"ל		

בסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

תאריך	שעה	טופל בוצע	לא בוצע הסבר	הודעה חוזרת מס'
		בא"ע		
תעודות:				
דניאל דודר מנהל חשמל				

לשימוש פנימי של המוקד

בקרה: בדיקה שביעות רצון המודיע	תאריך בקרה	שעת בקרה	ממצאים

שם מעביר הודעה	נשלח בפקס	מייל	SMS	נייד
2013/33	✓			

לעשייה משותפת כי המוקד הוא הפנים של השרות לתושב

עיריית קריית שמונה
Municipality of Kiryat-Shmona



17117

טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שרות לתושב

מס' דו"ח 17117 תאריך 22.12.10 שעה 14:00 התקבל מקישורית בשעה

פרטים על מוסד הדעה

שם משפחה ופרטי	רחוב	מס' בית	טלפון בבית
כהן	ב"ס 5 זאבא		6940340
נייד	כתובת המפעל (רחוב)	מס' בית	איש קשר נוסף

תוכן הדעה / ממגע - (יש לתת פרטים מדויקים)

ב"ס 5 זאבא
מבקשים חוקר משטרה
במסגרת

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמן V

שפי"ע	הנדסה	חינוך	רווחה	גזברות	מח' גבייה
☒	קבלו הדברה	לשכת ראש עיר	לשכת מנכ"ל		

בסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

תאריך	שעה	טופל בוצע	לא בוצע הסבר	הודעה חוזרת מס'
		בא"ע		
הערות: פיקוח קא לט עס האלם האלם - זכא + אפס				
קא לט בי				

לשימוש פנימי של המוקד

בקרה: בדיקת שביעות רצון המו"ע	תאריך בקרה	שעת בקרה	ממצאים

שם מעביר הדעה	נשלח בפקס	מייל	SMS	נייד
33 ק יורה	☒			

לעשייה משותפת כי המוקד הוא הפנים של השרות לתושב

רח' הרצל 37 ת.ד. 1001 קריית שמונה מיקוד 11019 טל'. 04-6908444

דניאל דרור

מנהל חשמל

עיריית קריית שמונה

כתובתנו באינטרנט: www.k-8.co.il

206

קריית שמונה



עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני

58

31/1/11



שם חתן
שלמה

19:00

טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שירות לתושב

התקבל מקישורית בשעה 9:00 שעה 1.2.11 תאריך

2341

מס' זיהוי

פרטים על מוסר הודעה

שם משפחה ופריטי	רחוב	מס' בית	טלפון בבית
סלע	סלע	10	
נייד	בתובת המפגש (רחוב)	מס' בית	איש קשר נוסף
052-6409356			

תוקן הודעה / ממוג - (יש לתת פרטים מדויקים)

אין תאריך חתן הרהר סלע וקוללות

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמו V

שפיץ	הנדסה	חינוך	רווחה	מזכירות	מח' גבייה
תאריך תיור	קבלן הדברה	לשכת ראש עיר	לשכת מנכ"ל		

בסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

תאריך	שעה	טופל בוצע	לא בוצע הסבר	הודעה חוזרת מס'
		83/1	דניאל דרור מנהל חשבול עיריית קריית שמונה	

הערות:

לשימוש פנימי של המוקד

בקרה: בדיקת שביעות רצון המוידע	תאריך בקרה	שעת בקרה	ממצאים

שם מעביר הודעה	נשלח בפקס	מייל	SMS	נייד
33/108	✓			

לעשייה משותפת כי המוקד הוא חפנים של השרות לתושב

עיריית קריית שמונה
Municipality of Kiryat-Shmona



12/29/2010

5.3.17.7

לכבוד
חברת בראור

א.ב.

הנדון: מכתב המלצה

במהלך שנת 2009 ע.ק. שמונה רכשה מחברתכם את ה"שכוי" לכיבוי והדלקת תאורת רחובות בעיר.

לאחר ניסיון של תקופה קצרה הבנו שמדובר במוצר יעיל והסכני מאוד שאת תוצאותיו המדהימות זכינו לראות ע"י הדלקת וכיבוי התאורה בעיר המתבצעת באופן מדויק וללא תקלות.

נכון להיום, ע.ק. שמונה חוסכת כל שנה עשרות אלפי שקלים - אציין שה"שכוי" הוא אחת מההמצאות היותר מוצלחות שידענו.

ישר כח!!!

בברכה,

מיטל מרדכי
מנהל השטח

משה פרץ
מנהל אגף שפ"ע

רח' הרצל 37 ת.ד. 1001 קריית שמונה מיקוד 11010 טל. 04-6908444
Hertzel St. 37 BP 1001 Kiryat Shmona, 11019, Israel Tel. 04-6908444
כתובתנו באינטרנט: www.k-8.co.il

קריית שמונה חוסכת 60 ש"ח!



Transmiss on Log

Wednesday, 2010-12-29 12:04

Date	Time	Type	Job #	Length	Speed	Station Name/Number	Pgs	Status
2010-12-29	12:03	SCAN	07804	0:21	14400	0979229945	1	OK -- V.17 AM31