

סקר סיכונים

סיכום

אומנם סקר הסיכונים הוא מעין תוכנית ותמרור למבקר בדרך
עבודתו. אולם הסקר נוצל על-ידי הביקורת כדי לשמוע ולחוש את
תחושת היחידות על הסיכונים השונים.
צורפו תגובות של אגפים מרכזיים לסקר הסיכונים

סקר סיכונים

מבוא

הסקר נערך במהלך שנת 2009-2010 בו נבחנו תהליכי העבודה במרבית היחידות בעירייה תוך פגישות וראיונות עם מנהלי האגפים או יחידות עצמאיות. תהליכי העבודה בכל מחלקה מופיע בסיוע מנהלי האגפים של המחלקות הרלוונטיות.

הקרטריונים שהובאו בחשבון:

1. משמעות הניהולית-תפעולית/או הכלכלית של הנושא.
2. השגת יעדי העירייה בתהליכי עבודה.
3. תפקודו של האחראי על התהליך.
4. החשיפה לסיכונים והחולשות בתהליך.
5. אפשרות לניצול חשיפה והסתברות בניצול.
6. קיומן של בקורות תפעוליות ביחידה הארגונית ברשות המקומית.

פעילויות שבוצעו

- בוצעו ראיונות עם מנהלי האגפים והיחידות השונות.
- מיפוי תהליך לכל אגף
- מיפוי סיכונים הקיימים בתהליכי העבודה
- מיפוי בקורות הקיימות בתהליך העבודה.

דירוג הנושאים

דורגה רמת הסיכון של תהליך העבודה: נמוכה, בינונית וגבוהה, וזה מוגדר במכפלה של הסתברות הסיכון בעצמת הנזק.

רמת סיכון = הסתברות X עצמת הנזק ודורגו בטווחים שבין 1-5. 5 היא הדרגה הגבוהה.

ט"ז הסיכונים שלהלן ממפה את כלל תהליכי העירייה ומציג לגבי כל תהליך את רמת הסיכון שלו. רמת הסיכון נקבעה על סמך מכלול ההסתברות (הסבירות שהסיכון יתממש) בעצמת הנזק שתתרחש עם התממשות הסיכון.

רמת הסיכון	עוצמת הנזק	הסתברות	תהליך משני	מינהל/אגף/יחידה - תהליך ראשי	מס"ד
גבוהה	15	3	5	ניהול תקציבים – בתי ספר	אגף החינוך
גבוהה	25	5	5	השירות הפסיכולוגי	אגף החינוך
גבוהה	16	4	4	בטיחות במסדות החינוך (מחלקת תשתית)	אגף החינוך
גבוהה	16	4	4	ניהול הסעות (מחלקת תשתית)	אגף החינוך
גבוהה	15	3	5	תשתיות של מוסדות החינוך	אגף החינוך
המנוה	3	1	3	ריהוט וציוד (מחלקת תשתית)	אגף החינוך
בינונית	8	4	2	היחידה להתפתחות הילד	אגף החינוך
בינונית	6	3	2	ניהול גני ילדים	אגף החינוך
בינונית	10	2	5	ניהול הרישום לגני ילדים	אגף החינוך
בינונית	9	3	3	מרכזיה פדגוגית	אגף החינוך
גבוהה	20	4	5	קצין ביקור סדיר (קב"ס)	אגף החינוך
בינונית	6	3	2	מנהל רוחה חינוכית	אגף החינוך
בינונית	6	2	3	איוש תקנים ומשרות	משאבי אנוש
גבוהה	16	4	4	ניהול שעות עובדים	משאבי אנוש
המנוה	4	2	2	סיום יחסי עובד מעביד (מנהלת משאבי אנוש)	משאבי אנוש
בינונית	6	2	3	דיווחים למוסדות ולמשרדי הממשלה (מנהלת משאבי אנוש)	משאבי אנוש
גבוהה	15	5	3	כ"א בחירום (מנהלת משאבי אנוש)	משאבי אנוש
המנוה	2	1	2	נייד עובדים	משאבי אנוש
המנוה	1	1	1	טיפול שוטף ומשמעת	משאבי אנוש

רמת הסיכון		עוצמת הנזק	הסתברות	תהליך משני	מינהל/ אגף/ יחידה - תהליך ראשי	מס"ד
ביטחנות	6	2	3	ניהול שוטף	משאבי אנוש	2.8
ביטחנות	8	4	2	גביית ארנונה (פרטיים ועסקיים)	מחלקת גבייה	3.1
ביטחנות	8	4	2	גבייה כללית	מחלקת גבייה	3.2
ביטחנות	12	4	3	מתן הנחות בארנונה	מחלקת גבייה	3.3
ביטחנות	9	3	3	גביית אגרת שילוט	מחלקת גבייה	3.4
המכנה	4	2	2	פעולות איכפה לצורכי גבייה	מחלקת גבייה	3.5
ביטחנות	6	3	2	ניהול קופה	מחלקת גבייה	3.6
המכנה	4	4	1	מחיקת חובות	מחלקת גבייה	3.7
המכנה	15	5	3	קב"ט עיר	קב"ט	4.1
המכנה	20	4	5	רכש ורכישת ציוד	קב"ט	4.2
המכנה	20	5	4	תחזוקת מקלטים	קב"ט	4.3
המכנה	20	5	4	קב"ט חינוך	קב"ט	4.4
המכנה	15	5	3	קב"ט אירועים	קב"ט	4.5
המכנה	25	5	5	פס"ח מל"ח	קב"ט	4.6
המכנה	5	1	5	חינוך סביבתי	מנהל איכות	5.1
המכנה	5	1	5	מחזור קרטונים	סביבה	5.2
המכנה	20	4	5	אתר המעבר לפסולת	מנהל איכות	5.3
המכנה	20	4	5	איכפה	מנהל איכות	5.4
המכנה	25	5	5	חומרים מסוכנים	מנהל איכות	5.5
ביטחנות	8	2	4	פרסומים ומסרים לציבור	סביבה	6.1
המכנה	5	1	5	טיפול בתלונות הציבור	דוברות	6.2
ביטחנות	12	3	4	פינוי אשפה	חשב המתנ"סים	7.1
המכנה	15	3	5	החברה הכללית	החברה הכללית	8.1

רמת הסיכון	עוצמת הנזק	הסתברות	תהליך משני	מינהל/אגף/ יחידה - תהליך ראשי	מס'ד
גבוהה	20	5	4	ניהול פרויקטים - בינוי תשתיות ופיתוח	8.2
גבוהה	16	4	4	ניהול נכסים בעבור העיר"ה	8.3
גבוהה	15	3	5	ניהול שוטף	8.4
גבוהה	20	4	5	ניהול ידע ומידע	9.1
גבוהה	25	5	5	טיפול בילדים בסיכון	9.2
נמוכה	4	1	4	טיפול בפניות לאגף הרווחה	9.3
גבוהה	25	5	5	אלימות במשפחה	9.4
גבוהה	20	5	4	פעוטות של משפחות בסיכון במסגרת "חוק פעוטות"	9.5
נמוכה	4	2	2	כתיבת תסקירים לבית המשפט	9.6
גבוהה	20	4	5	"מרכז קשר"	9.7
גבוהה	20	4	5	מרכז לטיפול בסמים	9.8
גבוהה	25	5	5	טיפול בנערות במצוקה	9.9
גבוהה	25	5	5	טיפול בקשיש	9.10
גבוהה	16	4	4	מע"ש	9.11
גבוהה	15	3	5	ניהול שוטף	9.12
בינונית	8	4	2	מתן מידע לבעלי קרקעות	10.1
בינונית	6	3	2	הכנת בקשה להיתר בניה	10.2
בינונית	10	5	2	פיקוח	10.3
גבוהה	15	3	5	הוצאת צווי הפסקה ומימושם	10.4
גבוהה	20	4	5	הוצאת צווי הריסה ומימושם	10.5
גבוהה	20	4	5	תכנון וביצוע	10.6
בינונית	10	2	5	עדכון תוכניות מתאר	10.7
בינונית	10	2	5	מחויבות ציבורית	10.8
גבוהה	25	5	5	טיפול בליקויים בטיחותיים במסגרת החינוך	10.9
בינונית	8	4	2	מחלקה טכנית - מוקד עירוני	11.1

רמת הסיכון	עוצמת הנזק	הסתברות	תהליך משני	מינהל/ אגף/ יחידה - תהליך ראשי	מס"ד
20	4	5	מחלקה טכנית - טיפול בליקויים טכניים במוסדות החינוך	חזות העיר	11.2
25	5	5	מחלקה טכנית - תחזוקת מקלטים	חזות העיר	11.3
15	3	5	מחלקה טכנית - ניהול מחסן העירייה	חזות העיר	11.4
25	5	5	מחלקה טכנית - תיקון מדרכות וכבישים	חזות העיר	11.5
10	2	5	מחלקה טכנית - תיקון רכבי עירייה	חזות העיר	11.6
12	3	4	מחלקת תברואה - פנוי אשפה וגזם	חזות העיר	11.7
5	1	5	מחלקת תברואה - ניקיון	חזות העיר	11.8
20	4	5	מחלקת תברואה - הדברה	חזות העיר	11.9
10	2	5	מחלקת תברואה - ריהוט רחוב/מסגריה	חזות העיר	11.10
10	2	5	מחלקת תברואה - גיטן	חזות העיר	11.11
20	4	5	מחלקת תברואה - גיטן	חזות העיר	11.12
16	4	4	פיקוח עירוני	חזות העיר	11.13
8	2	4	העברת חומר לארכיון	ארכיון העיר	12.1
16	4	4	שמירת החומר בארכיון	ארכיון העיר	12.2
8	4	2	ניהול תקציב	גזברות	13.1
9	3	3	הנהלת חשבונות	גזברות	13.2
8	4	2	תשלומים לספקים	גזברות	13.3
12	4	3	הכנת פקודת שכר	גזברות	13.4

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

אגף הרווחה
23 באפריל 2009

טלפון: 04-6941649
פקס : 04-6902530

לכבוד ✓
מר אברהם פינטו
מבקר העיריה
עירית קרית - שמונה

אדון נכבד.

התגברות על סיכונים

ניהול ידע ומדע

- א. כל הפניות ותיקי המטופלים באגף הרווחה, מאוכסנות בחדרי העובדים כולל עובדות זכאות.
כל החדרים נעולים ורק העובדים רשאים להכנס לחדרים.
כמו-כן תיקי המטופלים נמצאים בארונות - אך הארונות אינם נעולים.
לפי כך - קיים צורך דחוף לרכישת ארונות עם מנעולים שבו יאוכסנו התיקים.
- ב. כל הפניות שמגיעות טלפונית - מזכירה בקבלה מקבלת את ההודעה ומוסרת בכתב לעו"ס המטפל את ההודעה.
אין לנו אפשרות למשוב, מאחר והמרכזיה מאוד ישנה ואין אפשרות לא להקליט את ההודעה, ולא קבלת משוב.
לכן - יש צורך בהחלפת המרכזיה שבו ניתן לקבל משוב וגם להקליט שיחות.
- ג. במקרה של פניה לא מוכרת - הפניה מועברת לעובד אינטק שקובע פגישה הכרות עם הפונה - פותחים תיק עם נתוני יסוד - הפונה נשאר בטיפול אצל עובד האינטק. במידה וקיים צורך ביותר אינטנסיביות. התיק מגיע לדיון עם ראש הצוות ומחליטים להעביר לעו"ס לטיפול מתמשך.
- ד. הודעה אנונימית - קיימת התייחסות מאוד גבוה להודעות אנונימיות במיוחד לגבי ילדים בסיכון. פקידת סעד מבקרת באופן דחוף בבית המשפחה ובדקת את התלונה.

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

כמו כן – קיימת מעורבות גבוהה עם גורמי חוץ בהתאם לצורך במיוחד כשמדובר בילדים בסיכון – יש פגישות עם רופאים, פסיכולוגים קציני ביקור סדיר וכו'.

ה. קשר עם גופים מקצועיים לכל מטופל יש עובד מקצועי שבאחריות להיות בקשר מתמיד עם גופים נוספים שמטפלים בו – כמו מרכז קשר, סמים, תחנה לאלימות, תחנה לטיפול משפחתי. העובד הישיר מודע לכך שהמטופל מקבל טיפול פונקציונאלי אצל אחד העובדים במחלקה, וקיימת תקשורת רצופה. בכל מקרה – ראש הצוות שמנחה את העובד מקשרת עם כל הגופים שמטפלים.

1. איחוד תיק – עד כה לא קרה שתיק מטופל יאבד. אולם יתכנו מקרים במיוחד כאשר תיקים נמצאים בגניזה וצורך להוציא לטיפול. על מנת להמנע ממקרים כאשר יש לעשות תוכנית מחשב מתקדמת שכל התיקים יהיו במחשב.

2. נגישות תיקים – תיקי מטופלים אינם נגישים למטופלים לכל עו"ס חדרו נעול, אולם יש לתגבר ולשפר את הארונות שבהם מאובחנים התיקים ובכך שגם הארונות ינעלו.

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

טיפול בילדים בסיכון

- א. בכל טיפול בילדים בסיכון – קיימת ועדת החלטה שבה יושבים מפקחת משרד הרווחה, כל הגופים המטפלים בילדים. קצין ביקור סדיר, ראש צוות, הורים ומרכזת הועדה.
בועדה מכינים תוכנית טיפול.
לפני קיום הועדה כל גוף נותן אינפורמציה למרכז הועדה.
הועדה מתכנסת כאשר כל החומר נמצא, ומונח בפינה.
במידה וחסר חומר רלוונטי וחשוב לקביעת טיפול, הועדה לא מתכנסת.
- ב. קיימת הקפדה מוחלטת לגבי קיום חוקים וכל ילד שנמצא בסיכון, יש החלטות מיידיות לביצוע, וכן מעקב מובנה.
- ג. כל החומר אודות כל ילד נמצא בתיק המשפחה, וגיבוי נמצא אצל רכזת הועדה.
- ד. כל תוכנית טיפול בדרך כלל מיושמת, אולם קיימים מקרים בהם יש המלצה להוצאת ילד ואין מסגרות מתאימות, או קיימות התנגדויות מצד הילד או ההורים.
הועדה מתכנסת שוב וחושבים על פתרונות חילופיים במידה וקיימת התנגדות
והועדה רואה שקיים סיכון גבוה לילד פקידת הסעד מוציאה צו דרך בית המשפט להוצאת הילד.
- ה. קיימות אפשרויות שלא תמצא מסגרת מתאימה, בגלל חוסר מקומות, או בגלל שלמקרה אין מקום טיפולי מתאים. הועדה מכינה תוכנית טיפול או בקהילה או במסגרת חוץ ביתית ומכינים לילד תוכנית טיפול מיוחדת.
- ו. פקידת הסעד עוקבת ויש לה ביקורת רצופה על כל ילד וילד במסגרות, וגם העו"ס המטפל במשפחה יש לו מעקב.
יתרה מזו קיימים דיונים במסגרות בהשתתפות עו"ס המשפחה על כל ילד וילד במסגרות.
כמו – כן המעקב הדוק ביותר שגם ראש הצוות בהדרכה עם עו"ס המשפחה במעקב, ובמידה ויש צורך גם מנהל האגף מתערב.
- ז. כל התקציבים של האגף הם רק ע"פ ועדה לאמר – התקציב שמיועד לילדים ולמסגרות ינוצלו ע"פ מה שנקבע אולם קיימים קשיים רבים בגזברות שלא מתקצבים את הצרכים האמיתיים וקיימת אפשרות, שהמשרד מעביר תקציב אך הוא לא ינוצל עקב קשיי תקציב ברשות שאמורה להשתתף במציג. ולכן תקציב זה חוזר למשרד ללא ניצול.

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

טיפול בפניות לאגף הרווחה

- א. כל אזרח זכותו לפנות ללשכת הרווחה לקבל סיוע חומרי תיווכי ופסיכוסוציאלי.
אין פניות פקטיביות הפונה מגיע לעובדת אינטק, ממלא טפסים נתוני יסוד, חתימה על ויתור סודיות, ומגיש את הבקשה במידה וזה חומרי.
העו"ס חייב לערוך ביקור בית.
מתן סיוע חומרי ניתן ע"פ שני כללי נזקקות, וחכאות.
הפונה מחויב להביא מסמכים על הכנסותיו והמלצה מהעו"ס על נזקקות, כך שאין פונה שלא נזקק יקבל סיוע.
כל פונה מגיש אלינו בקשה עם הצעות מחיר, מאחר והצרכים שבהם אנו מסייעים אינם בסכומים גבוהים גם הסכומים שאנו מאשרים אינם בסכום גבוהה עד 2500 ₪ השנה.
המשפחה מביאה הצעות מחיר ורשאית היא ללכת לכל ספק שמוכן לעבוד עם הרשות.
- ב. כל חודש מוגש למשרד מת"ס שבו מצויין שם הפונה הסכום שאושר וכן הספק, בדרכ הצ'ק מופיע על שם הספק כאשר מנהל המחלקה והגזבר חייבים לאשר את ההוצאה.
- ג. כל פונה מגיש בקשה והוא מקבל תשובה בכתב אם אושר ואם לא אושרה הבקשה וכן כמה אושר, מקרים רבים הפונים נענים בשלילה בגלל חוסר תקציב.
עו"ס המשפחה מנסה לפנות לקרנות לסייע לפונה.

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

אלימות במשפחה

הפניה לתחנה לאלימות היא מתוך זכות ולא מכפיה. המידע שאנו מקבלים הם מצד המשטרה והן מצד המשפחה אולם אין חובה להגיע לטיפול זוהי רק המלצה, במקרים יוצאים מהכלל בית המשפט "מחייב" להגיע אלינו לטיפול כל נושא האלימות הוא בדרך כלל משטרתי, כאשר קיימת אלימות אנו ממליצים בדרך כלל להגיש תלונה במשטרה, ואם רוצים מגיעים אלינו לטיפול.

כל פניה בנושא אלימות מתקבלת מיד ועושים הבחנה, במידה ואנו חשים בסכנה ממשית, אנו מיד פועלים ואפילו מלווים את האישה להגיש תלונה, ובמקרים רבים מוציאים את המשפחה למקלט.

אנו לא שוקטים עד שמוצאים מקלט לאישה וילדיה בכל הארץ. או מרחיקים את המשפחה למקום מבטחים.

עיריית קריית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

פעוטות

קיים חוק פעוטות בסיכון.

ישנה ועדה שמורכזת ממרכז ועדה, ושני עו"ס"ים ובתוכם עו"ס המשפחה הועדה מתכנסת אחת לשבוע ומזמינים את המשפחה, בודקים את המסמכים הרלוונטיים ומאשרים את קליטת הפעוט.

כל פעוט בסיכון נקלט במעון וחובת הגזבר לחתום על הועדות ללא כל הגבלה.
קיימת אפשרות שמעון מסויים אין מקומות קליטה אנו מציעים מקומות חילופיים.
במידה והמשפחה אינה מעוניינת לקחת את הפעוט למעון אנו מפעילים חוק מחויב דרך בית משפט להיות במעון.

אין פעוט שנקלט למעון שלא ע"פ קריטריונים ברורים.

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

מרכז קשר

מרכז קשר נותן שירות לכל האיזור והפניות הם בדרך כלל דרך מבית משפט, פרט למקרים בודדים שעו"סים ממליצים על מרכז קשר.

אין שמירה במרכז קשר למרות פניות שלי בכתב לראש העיר וגורמים ברשות טרם נמצא פתרון לשמירה.
נכון שקיימת סכנה שאין שמירה, אולם בכל מקרה נמצאים מתנדבים ועובדים במרכז שמשגיחים.
כל הסדרי הראיה אינם מחוייבים להיות מפוקחים ע"י פקיד סעד רק במידת הצורך.

במרכז קשר יש עו"סית שמלווה את המשפחה והביקורים וכן מתנדבים.

כל הסדרי הראיה מתקיימים ולא דוחים שום ביקור עקב עומס גם במקרים של חופשות יש הסדרי ראיה. במידה ועו"ס מרכז קשר לא נמצאת יש תמיד מחליף.

כל תקציב מרכז קשר מנוצל בעקרון הוא מיועד להעסקת עו"ס ושומר.

317

עיריית קריית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

מרכז לטיפול בסמים

כיום התחנה אינה מופעלת עקב עזיבתה של העו"ס.
אולם נמצאה מחליפה אך מאחר וטרם התקבל אישור למדריך התחנה לא
מפועלת.
ככלל בתחנה מופעלת ע"י עו"ס סמים מוסמך שמקבל הסכמה והדרכה ע"י
הפיקוח במשרד.

הטיפול בנפגעי סמים הינה רשות ולא חובה, המטופלים עורכים בדיקות
שתן ושיחות טיפוליות וקיימת ועדת טיפולי שבה חברים מפקח ראש צוות,
מנהל ועו"ס סמים שבה מחליטים ביחד עם המטופל תוכנית טיפול.

במידה וקיימת החלטה להפעול מטופל לגמילה, עו"ס סמים מטפלת
ומתאימה לו את המקום וקיים קשר מתמיד עם המטופל.

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזי: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

נערות במצוקה

הפניות לגבי נעורת בסיכון מגיעות בדרך כלל מבתי ספר, המשפחה עובדות המשפחה וכן מגופים נוספים שמטפלים בנערות כמו קצינות מבחן, חוקרי נוער, מתנ"סים נערות מאותרות בדרך באמצעות יועצי בתי ספר, ויוזמות של יחידת הנערות ובכניסה לבתי ספר לעבודה קבוצתית ומתן סדנאות והסבר להורים ואנשי מקצוע.

נערות שמתנגדות לשתף פעולה בתוכניות הטיפול המוצעות להם או מודעים ומעריבים פקידת סעד שפועלת תחילה "בצל החוק" ומקיימת פגישות עם הנערה וההורים במטרה לקבל טיפול, במידה ועדיין קיימת התנגדות הן מצד הנערה או ההורים או פונים לביהמ"ש לנוער ומבקשים לאכוף את הטיפול בצו של דרכי טיפול בקהילה. במקרים אחרים ניתן לבקש דרכי טיפול מחוץ לקהילה ובמקרה קיצוני דרך טיפול במסגרת מעון נעול.

לחלק מהמסגרות יש קושי לקבל נערות כאשר התנהגות קיצונית או לחילופין יש המתנה למסגרות מיוחדות ואנו משתדלים לפנות לגורמים מתאימים כמו פיקוח וכו' ועושים תוכנית רב משאבית עד לקבלת מסגרת. קיימת אפשרות שלא תמצא מסגרת מתאימה, ומנסים למצוא תוכנית בתוך הקהילה.

כל נערה שקיימת לה תוכנית טיפול, אנו דואגים למשאבים מתאימים. חלק מהנערות בסיכון נמצאות בבית חם שנמצא ביישוב ונותן מענים.

עיריית קריית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

טיפול בקשיש

הטיפול בקשיש הינו כמו הטיפול בכל אזרח לאמר זו זכות של כל קשיש לפנות ולקבל טיפול.
קיים חוק סיעוד שכל קשיש רשאי להגיש. ביטוח לאומי אולם ההחלטה למתן זכאות נתונה בידי ביטוח לאומי ולא ע"י משרד הרווחה.

קיימת ועדה שדנה בתוכנית טיפול וזאת רק לאחר שנקבע לו זכאות לחוק סיעוד.
קשישים רבים נדחים ואינם מקבלים חוק סיעוד, ואנו משתדלים לתת להם מענים חלקים לצרכיהם.

מידע לגבי קשישים אינו מחייב, הפניות על קשישים אנו מקבלים בד"כ מהמשפחה, הקשיש עצמו או מהקהילה בדרך כלל אנו מצעים את השירותים הניתנים והזכויות של הקשיש ומכוונים את המשפחה למצוא את זכויותיהם בדרך כלל רפואיים וביטוח לאומי.

קיימות פניות של אלימות על קשישים, פקיד סעד לחסרי ישע פועל דרך בית משפט להוצאת הקשיש למסגרת בכפיה וזאת למרות התנגדות המשפחה.

קשישים לא נענים על ידי האגף בצרכים מיוחדים בגלל חוסר תקציב, אולם אנו פונים לעמותות או לגופים נוספים למצוא פתרונות למצוקותיהם.

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

מע"ש

החניכים במע"ש מופנים ע"י גורמים טיפוליים (עוס"ים) ע"י תופס הרשאה שחתומה ע"י הגזבר, עם כל החומר הרפואי הרלוונטי על הפונה.

קיימת אפשרות שלא יתקבל חניך היות והמסגרת אינה יכולה לתת לו מענים לבעיות נפשיות ובעיות אלימות, מתקבלים רק אנשים עם פיגור שכלי וגבולי, לא מקבלים אוטיזם.

חניך שהמהווה סכנה לחניכים מדווחים לפיקוח ולמשפחה להשאירו בבית, אולם רק לאחר שמוצאו כל דרכי הטיפול להשאירו.
כל הצוות עובר הכשרה בנושא טיפול באלימות ובכך ממזערים פגיעות גופנית בחניכים.

אין מכוונות שמהוות סכנה, וחניכים יודעים שאין לגעת במכונה מסוכנת כמו-כן יש ביקורת של מכון לבטיחות.
- יש גביה מהמשכורת של החניכים כך שהמשפחות לא משלמות.
- כל גוף שמפנה משלם ולא מקבלים חניך עד שאין התחייבות (הועדה).
- הרשות מעבירה את השתתפות ואין עיכובים בתשלומים גם לחניכים וגם במיציג שהרשות צריכה לשלם.

321

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזי: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

ניהול שוטף

- מנהל האגף נושא באחריות מקצועית ומנהלנית ולכן כל מקרה ללא יוצא מהכלל של מקרה חירום גם בשעות הלילה מדווח למנהל ע"י העובדת.
ההנחיה ברורה וחד משמעית.
- קיים נוהל פגישות עם ראשי צוותים וראשי מדורים שבה מקבלים דיווחים שוטפים ותוכניות עבודה.
- בזמן הערות המנהל אחד מראשי צוותים מחליף קיימת תקשורת תמידית עם המנהל.
- הרשות אינה מאשרת קבלת עובדים חדשים במיוחד עובדים שיוצאים לחופשות חל"ת וחופשות לידה, דבר המקשה על מתן שירות טוב לפונים.
- כל עובד שחוזר מחופשה ארוכה יושב בחפיפה עם העובד שמילא את מקומו ומעדכן אותי בע"פ ובכתב שבתיק הפונה הכל כתוב.

322

בברכה

דאז

עו"ס משה מלכה
מנהל אגף הרווחה

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזי: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

אגף החינוך

ח' סיון, תשס"ט
31 באייר, 2009

לכבוד
מר אברהם פינטו
מבקר העירייה
כאן

מר פינטו הנכבד,

הנדון: סקר סיכונים

מוגשת לך בזאת התייחסות אגף החינוך לסקר סיכונים.

חסרה התייחסות לאגף השירות הפסיכולוגי.

בברכה,
כ"ו -
סיגל כהן
מ"מ מנהל אגף החינוך

323

עיריית קריית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

בטיחות במוסדות חינוך

1. לא יאותרו ליקויים בטיחותיים אשר עלולים להביא לפגיעה בתלמיד.
2. לא יתוקנו ליקויים ברמת סיכון גבוהה.
3. לא מועבר מידע מאגף החינוך לחזות העיר.
4. לא יתוקן עקב הערכה שגויה של הליקוי.
5. העדפת מקורבים לתיקון הליקויים.

עיריית קריית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

אגף החינוך

סקר סיכונים

בטיחות במוסדות חינוך – תגובת אגף החינוך

1. על-מנת למזער את הסיכון יש לנקוט בצעדים הבאים:

א. הפעלת נוהל בכתב דיווח ויישום - גני ילדים - לרכזת הגנים
- בתי-ספר - לאחראי בטיחות באגף החינוך.

ב. סיורים שוטפים - 3 פעמים בשנת לימודים.

2. קיים הסיכון בשל העדר תקציב (ובירוקרטיה):

- נוהל הזמנה פתוחה לספק נבחר.

- מלאי חלפים לשימוש מיידי.

- צוות חזות העיר לטיפול ואחזקת מוסדות חינוך (חשמלאי, אינסטלטור, מסגר, גנן, בנאי).

3. הסיכון אינו קיים, ישנו נוהל דיווח לחזות העיר: תכתובת, טלפונית והקלדות.

4. קיים הסיכון בשל הערכה לא מקצועית.

- יש להשתמש בצוות המקצועי של חזות העיר לשם הערכה.

5. הקבלנים נבחרים על-פי הצעות מחיר/מכרז במחלקת ההנדסה והרכש.

עיריית קריית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזי: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

ניהול הסעות:

קיים סיכון ש....

1. נותני השירות יסיעו מס' נוסעים מעל המותר בניגוד לחוקי התעבורה והכיסוי הביטוחי.
2. אין כיסוי ביטוחי.
3. כרטיסים ינתנו ללא זכאים.
4. חינוך מיוחד – ויתור על הסעה בניגוד לחוק.
5. חברת ההסעות לא עומדת בתנאי המכרז.
6. אין דיווח על אירועים חריגים המתרחשים בהסעות.
7. הסעות שאינן בטיחותיות לא יפסלו להסעת תלמידים.
8. חובת ליווי תלמידים.
9. אין מענה למשפחות דלות אמצעים.

326

עיריית קריית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזי: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

הסעות:

1. הסיכון אינו קיים:
 - במרבית הקווים ישנו מלווה.
 - נערכות ביקורות פתע
 2. הסיכון אינו קיים
 - קיים נוהל הצגת רישיונות וביטוחים ובדיקה משפטית.
 - קיים נוהל ביקורת ניירת אל מול ממונה בטיחות התעבורה של החברות.
 3. סיכון מזערי, לאחר הפעלת שיקול דעת והוראת ממונים.
 4. הסיכון אינו קיים
 - קיים ניצול 100% קווי הסעה לחינוך מיוחד.
 5. הסיכון אינו קיים.
 6. קיים סיכון
 - למרות חובת המלווה לדווח, לא תמיד הדיווחים מתקבלים בזמן אמת.
 - יש לחדד נוהל דיווח ותדרוך המלוות 3 פעמים בשנה.
 7. הסיכון אינו קיים.
 8. קיים סיכון
 - מרחק ההסעה מחייב העסקה של מלווה שעות רבות.
 - נדרשת תוספת תקציב.
 9. קיים הסיכון בשל בעיה תקציבית.
 - יש להקצות סעיף מיוחד למשפחות נזקקות.
- * הערה כללית לנושא הסעות:
הסיכונים קיימים בהסעות אשר אינן מאורגנות ומאושרות על ידי אגף החינוך.
(לדוגמא: הסעות, מרכז אם...)

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

תשתיות מוסדות חינוך

קיים סיכון ש...

1. פיקוח לקוי על עבודות התשתית.
2. תכנון העבודה על-ידי מתכנן לא מקצועי.
3. עבודת התיקון על-ידי ספק לא מקצועי.
4. התקשרות עם ספק שאינה מעוגנת עם חוזה.
5. הליקוי לא יתוקן או ייפסק באמצע התהליך בגלל הערכה שגויה.

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

תשתיות מוסדות חינוך:

1. פיקוח באחריות מהנדס העיר.
2. אחריות מהנדס העיר.
3. אחריות רכש ומהנדס העיר.
4. אגף החינוך אינו מתקשר עם ספקים.
5. קיים סיכון- הערכה של מהנדס עיר ותקציב דל.

32.9

עיריית קרית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

קציני ביקור סדיר

קיים סיכון ש...

1. לא יתקיימו ביקורי בית.
2. לא יתקיים או יהיה חוסר בשיתוף פעלה בין כל העוסקים בילד המועמד לנשירה.
3. לא תוגש תביעה למשטרה נגד הורים שאינם שולחים את ילדיהם ללמוד.
4. לא יתועד אופן הטיפול בילד.
5. מפקחים לא ידעו על הרחקת ילדים מפנימיות.
6. אין מעקב אחרי השתלבות ילד במסגרת חדשה.
7. לא מדווח לקב"ס על העדרות תלמיד מבית-הספר.
8. ילד שאובחן לחינוך מיוחד לא יקלט במסגרת מתאימה.
9. קב"סים יכולים להפגע פיזית בעת ביקור בית.

עיריית קריית שמונה



THE MUNICIPALITY
OF KIRYAT SHEMONA

טל' מרכזיה: 04-6908444
טל' מוקד 106
ת.ד. 1001 קריית שמונה
מיקוד 11019

אגף החינוך

קציני ביקור סדיר - התייחסות האגף

1. הסיכון אינו קיים – ביקורי בית מתקיימים כחלק מתהליך איתור ומניעה.
2. יש למזער את הסיכון על-ידי קשר רציף ושוטף עם כל השותפים בצוות בין מקצועי.
3. תביעה תוגש לאחר מיצוי התהליך במידה והוא קודם לגיל 16.
4. הסיכון אינו קיים - קיים נוהל דיווח חודשי במערכת דיווח ממוחשבת למשרד החינוך.
5. הסיכון קיים – יש לקיים נוהל דיווח מהפנימיות לפיקוח. הנוהל קיים אך בשל שיקולים תקציביים לא מתבצע במועדו.
6. יש למזער את הסיכון על-ידי קיום נוהל דיווח רבעוני לרשות המקומית.
7. הסיכון קיים במסגרות פנימיטיות (ראה סעיף 5).
8. הסיכון אינו קיים אלא אם יש התנגדות הורים.
9. הסיכון קיים – יש להקפיד על ביצוע ביקורי בית עם שותפי לתפקיד.