

# מחלקת הגיבון והנקיון



## סיכום והמלצות

### מחלקת גינון וניקיון

קריית שמונה נתברכה במשאבי טבע המחייבים התייחסות תכנונית תחזוקתית מיוחדת.

נחל עין זהב החוצה את העיר מצפון לדרום ובעל מס' נביעות. מדרונות הרי נפתלי והשמירה הגיאולוגית, תל ברום וגבעת שחומית.  
כמו כן, קיימים פארקים רבים ברחבי העיר, כולל מוסדות חינוך – יש צורך לפקח על שמירת חוק עזר לכריתת עצים.

### ממצאים והמלצות:

1. בעת הביקורת התקבל קבלן גינון לחלק המערבי.
2. העובדים בגינון והניקיון בתנאים הקיימים ראויים לקבל פרס.
3. הביקורת ממליצה כי באגף ימצאו תכניות:
  - א. תחזוק של כל שטחי הגינון בעיר ודרך פעולה.
  - ב. שמירה על ערכי טבע ונוף.
  - ג. שמירה על מתן היתרים לכריתת עצים.
4. הביקורת מחייבת קיום ריסוס מתמיד בשטחי בור.
5. הביקורת ממליצה על קיום תכנון עבודה יומי, שבועי וחודשי.
6. הביקורת ממליצה כי ימצא מיפוי עירוני ואזורי לגבי תכנון העבודה.
7. הביקורת ממליצה על קיום דו"ח על צריכת המים בעיר.

# גיוון וניהול

## מטרת העיסוק:

בעידן המודרני הנקיון וחזות העיר הם מהמרכיבים החשוב שעייריה נותנת כשירות לתושב. טיפוח גנים ונוי הם מהמפורסמות בקביעת תדמית עיר. כמו כן, הם מהמרכיבים בהחדרת תודעה חינוכית ליחס לסביבה ושמירת איכות הסביבה.

## גיוון:

מנהל הגיוון אחראי לתכנון עבודה תקופתית בהתאם לתכנית עבודה עונתית, ולמשאבים העומדים לרשותו אחראי לביצוע הגיוון במקומות הציבוריים ומפקח על עבודות הגנים בכפוף להנחיות מקצועיות גיוון שיחים ועצים בקווים ישרים. השקיה נכונה תמיכה בעצים צעירים. מתפקידו לערוך סידורי עבודה מידי יום הן לגנים ובן למנקים. התכנית תהיה יומית שבועית, ובקשר למכונות טיאוט יהיו תכניות כתובות עם סדר ניקוי כך שתהיה התחשבות במקומות חניה. אחראי לאספקת כלי עבודה לביצוע משימות ואחזקה. אחראי לתיקון אביזרים וכלי עבודה במקרה של תקלות ניתנת הדרכה והנחיות מקצועיות גם בבטיחות. מאחר בעיות ומפגעים ומטפל בהם. (עצים שבורים, מכשולים, פיצוץ בצנרת השקיה), מקבל פניות מאזרחים ומטפל בהם.

## עבודות שוטפות:

1. מבצע כל מטלה המנותבת לו על ידי הממונה הישיר מעבר למטלות שוטפות.
2. מקפיד להיות צמוד בכל החלטותיו ופעולותיו לחוקים לצווים ולנהלים התקפים בשירות הציבורי.
3. מציע לממונה שינויים ותוספות לסטנדרטים ולנהלים תקפים המתייחסים לתחומי אחריותו יכולים להיות בדפוסי עבודה, בנהלים תקפים בטפסים בשאלונים ובכל דרך לשיפור פני העיר.

## ממצאים עיקריים :

1. קיימים 13 עובדים בגיבון ובניקיון במשרה מלאה.
2. קיים קבלן גזם.
3. בעת הביקורת העיר אוחדה בחטיבה אחת לעבודות ניקיון וגיבון (לא יותר חלק מזרחי ומערבי).
4. שיטת העבודה שפושטים על שכונה ומטפלים בשיטה יסודית (לאחר מכן יוצא מכתב לתושב לשמור על הקיים).
5. מנהל הניקיון והגיבון הוא חבר סמכא בכל הקשור לעקירת עצים וגזומן.
6. קיימות הגדרות תפקידים :
  - א. פרץ נחום – מטפל בדשאים בכל רחבי העיר.
  - ב. רחימי עופר – זוגם וגנן.
  - ג. ביטון דוד – אחראי על פארק הזהב
  - ד. כהן שלום – טרקטוריסט מנקה מגרשים ואשפתונים.
  - ה. חליבה יצחק – טרקטוריסט מנקה מגרשים ואשפתונים.
  - ו. אלכסנדר רונדי – עובד ניקיון (מפות).
  - ז. סמיון – עובד ניקיון
  - ח. בן שלוש ברוך – צבע
  - ט. אזולאי שלומי – גיבון
  - י. גורחי מיכאל – ניקיון
  - יא. יורי – ניקיון במרכזים
  - יב. ממך שמעון – נהג משאית טיאוט צד מזרחי
  - יג. נתן גבי – עובד מטעם המשקם
7. בעת הביקורת יצא מרכז לגיבון ולניקיון.

## תוכנית עבודה לפינוי אשפה ברחבי העיר.

העירייה מעסיקה קבלן אשפה לפינוי פסולת ברחבי העיר הקבלן  
מר אהרון פרץ החברה הצפונית בע"מ  
הקבלן מחזיק ברשותו 2 משאיות דחס ו6 עובדים,  
הפינוי מתבצע עי תוכנית עבודה שבועית בשני האזורים מערבי, ומזרחי.

### להלן תוכנית הפינוי לפי ימים באזור המערבי.

יום א'- מרכזיים, פת הגליל, 14 קומות, טיילת מלון הצפון, טוסט נייט, פלפל עמר, מתחם  
אלרוזורוב חניות קופת חולים, מתחם הדואר, אגד, רחוב הרצל, דן, ששת הימים, מחתרת,  
צמרת הגליל, השופטים, הרצוג, הבנים, הצוקים, סמטת המלכים, רח' אילת, ברל  
הרב קוק, ברזילאי, החולה, חומה ומגדל, חנה סנש, ברנר, יצחק שדה טנקים.

יום ב'- מרכזיים כנ"ל כמו ביום א', יהודה הלוי, דוד רזיאל, הגלעד, הלבנון, הרי נפתלי,  
יעקב מלול, יקוטיאל אדם, הר הצופים, האצ"ל, נוף חרמון, משמר הגבול, בימת תל חי.

יום ג'- מרכזיים, פת הגליל, 14 קומות, טיילת מלון הצפון, טוסט נייט, פלפל עמר, מתחם  
אלרוזורוב חניות קופת חולים, מתחם הדואר, אגד, רחוב הרצל, דן, ששת הימים, מחתרת,  
צמרת הגליל, השופטים, הרצוג, הבנים, הצוקים, סמטת המלכים, רח' אילת, ברל  
הרב קוק, ברזילאי, החולה, חומה ומגדל, חנה סנש, ברנר, יצחק שדה טנקים.

יום ד'- מרכזיים כנ"ל כמו ביום א', יהודה הלוי, דוד רזיאל, הגלעד, הלבנון, הרי נפתלי,  
יעקב מלול, יקוטיאל אדם, הר הצופים, האצ"ל, נוף חרמון, משמר הגבול, בימת תל חי.

יום ה'- מרכזיים, פת הגליל, 14 קומות, טיילת מלון הצפון, טוסט נייט, פלפל עמר, מתחם  
אלרוזורוב חניות קופת חולים, מתחם הדואר, אגד, רחוב הרצל, דן, ששת הימים, מחתרת,  
צמרת הגליל, השופטים, הרצוג, הבנים, הצוקים, סמטת המלכים, רח' אילת, ברל  
הרב קוק, ברזילאי, החולה, חומה ומגדל, חנה סנש, ברנר, יצחק שדה טנקים.

יום ו'- מרכזיים כנ"ל כמו ביום א', יהודה הלוי, דוד רזיאל, הגלעד, הלבנון, הרי נפתלי,  
יעקב מלול, יקוטיאל אדם, הר הצופים, האצ"ל, נוף חרמון, משמר הגבול, בימת תל חי.

תוכנית עבודה לפינוי אשפה אזור מזרחי.

להלן הימים לפינוי אשפה באזור המזרחי,

יום א'-טרומפלדור,משש יוסף, אורי אילן,אליעזר פרי, עליית הנוער,  
הניירטה סולד, קרן היסוד, רח' הירדן,שפירנצק, בבא סאלי,  
מנחם בגין, נורית,נרקיס,

יום ב'- הוורדים, חצב, ארנון, אירית,הירקון, עין זהב,  
הנשיא,שי עגנון,רמב"ם,ביאליק,דוד שמעוני, בשני האזורים,  
אחד העם, דן דיין.

יום ג'-טרומפלדור,משש יוסף, אורי אילן,אליעזר פרי, עליית הנוער,  
הניירטה סולד, קרן היסוד, רח' הירדן,שפירנצק, בבא סאלי,  
מנחם בגין, נורית,נרקיס, מ

יום ד'- הוורדים, חצב, ארנון, אירית,הירקון, עין זהב,  
הנשיא,שי עגנון,רמב"ם,ביאליק,דוד שמעוני, בשני האזורים,  
אחד העם, דן דיין.

יום ה'-טרומפלדור,משש יוסף, אורי אילן,אליעזר פרי, עליית הנוער,  
הניירטה סולד, קרן היסוד, רח' הירדן,שפירנצק, בבא סאלי,  
מנחם בגין, נורית,נרקיס, מ

יום ו'- הוורדים, חצב, ארנון, אירית,הירקון, עין זהב,  
הנשיא,שי עגנון,רמב"ם,ביאליק,דוד שמעוני, בשני האזורים,  
אחד העם, דן דיין.

### תוכנית עבודה לאיסוף גזם ברחבי העיר.

להלן תוכנית עבודה לאיסוף גזם ברחבי העיר לפי ימי עבודה ועבודות יזומות לפי קריאות.  
העבודה מתבצעת לפי תוכנית יומית, יום לפני מתבצע סיור ברחבי העיר ואני מכין רשימה למקומות שיש גזם.

יום' א'- העבודה מתחילה באזור המזרחי שכונת הוורדים, מנחם בגין כ כולל כל הרחובות הקטנים של המתחם.  
שפירנצק, בבא סאלי, א' תחתון, הנשיא, שי עגנון, ביאליק, רמב"ם, שי עגנון, אחד העם, ראשי.

יום ב'- המשך עבודה באזור המזרחי, דן דיין, טרומפלדור, עליית הנוער אליעזר פרי, הניירטה סאלד, קרן היסוד, כביש הירדן, משש יוסף, אורי אילן, ההגנה.  
המשך עבודה באזור המערבי. ג' תחתון. ברנר, חנה סנש, חומה ומגדל, ברזלאי, החולה, הרב קוק.

יום ג'- המשך עבודה באזור המערבי, רח' אילת, סמטת המלכים, הבנים, הצוקים, השופטים, הרב הרצוג, ברל, ששת הימים, דן, צמרת הגליל, יהודה הלוי, דוד רזיאל, נוף חרמון, משמר הגבול, הרי נפתלי, יעקב מלול, יקוטיאל אדם, הר הצופים, האצ"ל.

יום' ד'- העבודה מתחילה באזור המזרחי שכונת הוורדים, מנחם בגין כ כולל כל הרחובות הקטנים של המתחם.  
שפירנצק, בבא סאלי, א' תחתון, הנשיא, שי עגנון, ביאליק, רמב"ם, שי עגנון, אחד העם, ראשי.

יום ה'- המשך עבודה באזור המזרחי, דן דיין, טרומפלדור, עליית הנוער אליעזר פרי, הניירטה סאלד, קרן היסוד, כביש הירדן, משש יוסף, אורי אילן, ההגנה.



המשך עבודה באזור המערבי.ג' תחתון. ברנר, חנה סנש,  
חומה ומגדל, ברזלאי, החולה, הרב קוק.

יום ו'- המשך עבודה באזור המערבי, רח' אילת, סמטת המלכים, הבנים,  
הצוקים, השופטים, הרב הרצוג, ברל, ששת הימים, דן,  
צמרת הגליל, יהודה הלוי, דוד רזיאל, נוף חרמון, משמר הגבול,  
הרי נפתלי, יעקב מלול, יקוטיאל אדם, הר הצופים, האצ"ל.



תוכנית עבודה להדברה וריסוס עשבייה ברחבי העיר.

קבלן ריסוס עשבייה והדברת מזיקים ולכידה הוא מר איתי אמנון הקבלן מחזיק כ- 600 דונם ברחבי העיר לפי החוזה. הקבלן מקבל מדי שבוע תוכנית עבודה לריסוס שטחים ברחבי העיר ושטחי בור. בסיור שהמנהל עורך לקבלן מדי שבוע,

הקבלן מרסס בתקופת החורף בחומרים של מונע הצצה (טרום נביטה).

בביקורת של המנהל על השטחים שרוססו עובר עם הקבלן אחרי 10 ימים לביקורת חוזרת ולריסוס חוזר.

הקבלן מקבל תלונות שמגיעות למוקד העירוני, והאגף מעביר לקבלן את התלונות. והעבודות מבוצעות ולאחר מכן מתבצעת ביקורת עי המנהל.

מדי חודש הקבלן מרסס את כל מכולות האשפה בעיר לפי תוכנית שהמנהל מעביר לקבלן, ולפי תלונות שמועברות אליו מהמוקד.

בתקופת החורף מרססים את כל הנחלים ברחבי העיר בריסוס למניעת דגירה, כדי למנוע את בעיית היתושים.



2093 אייל

|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ד"ר אירוע מס: 1050002_2911</p> <p>זמן הפקת ד"ר: PM 12:24:25 2/17/2011</p>                                                              |                                                                                                                                                    | <p>אלבס מערכות</p> <p>יבנה נתקב - חיפה</p>                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
| <p>סג קישור: 1050002_2911</p> <p>מוקד: 1050002</p> <p>מספר: 1050002</p> <p>גורם יוצר: 1050002</p> <p>זמן יצירה: PM 12:19:45 2/17/2011</p> | <p>ד"ר: 1050002_2911</p> <p>מס קריאה: 1050002_2911</p> <p>סוג: תשתית - כבישים</p> <p>סטטוס: משור</p> <p>זמן תחילת קריאה: PM 12:19:01 2/17/2011</p> | <p>תאריך: 1050002_2911</p> <p>מס קריאה: 1050002_2911</p> <p>סוג: תשתית - כבישים</p> <p>סטטוס: משור</p> <p>זמן תחילת קריאה: PM 12:19:01 2/17/2011</p> | <p>תאריך: 1050002_2911</p> <p>מס קריאה: 1050002_2911</p> <p>סוג: תשתית - כבישים</p> <p>סטטוס: משור</p> <p>זמן תחילת קריאה: PM 12:19:01 2/17/2011</p> |
| <p>ברוך שפרינצק, מול חגרש הכדורגל ליד הנחל<br/>בזר גדול באמצע הכביש<br/>כנראה והרכב שלה נידון תיקו אחת לחוסר לבדיקה</p>                   |                                                                                                                                                    | <p>קריית שמונה, יוסף טרומפלדור 12</p>                                                                                                                |                                                                                                                                                      |
| <p>טלפון בבית: 8293139-050</p> <p>טלפון נייד: 8293139-050</p> <p>טל' בעבודה: 8293139-050</p> <p>ד' אלקטרוני: 8293139-050</p>              | <p>טלפון בבית: 8293139-050</p> <p>טלפון נייד: 8293139-050</p> <p>טל' בעבודה: 8293139-050</p> <p>ד' אלקטרוני: 8293139-050</p>                       | <p>טלפון בבית: 8293139-050</p> <p>טלפון נייד: 8293139-050</p> <p>טל' בעבודה: 8293139-050</p> <p>ד' אלקטרוני: 8293139-050</p>                         | <p>טלפון בבית: 8293139-050</p> <p>טלפון נייד: 8293139-050</p> <p>טל' בעבודה: 8293139-050</p> <p>ד' אלקטרוני: 8293139-050</p>                         |

## עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



2.2.11

7<sup>48</sup>

טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שירות לתושב

גילוי  
מס' 15

מס' דו"ח 2359 תאריך 2.2.11 שעה 9:00 התקבל מקיטורית בשעה 7

פרטים על מוסר הודעה

| שם משפחה ופרטי | רחוב               | מס' בית | טלפון בבית   |
|----------------|--------------------|---------|--------------|
| מלכה מלכה      | סניג'ר             |         | 6958444      |
| נייד           | כתובת המפגש (רחוב) | מס' בית | איש קשר נוסף |
|                |                    |         |              |

תוכן הודעה / מסמך - (יש לתת פרטים מדויקים)

|                                   |
|-----------------------------------|
| 3701 גילוס קיטור מלך הכוכב הויז'ה |
| מלכה מלכה הויז'ה מקיטורית         |
|                                   |
|                                   |
|                                   |

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמן V

| שפיע       | הנדסת      | חינוך        | רווחה     | מזכירות | מח' גביתה |
|------------|------------|--------------|-----------|---------|-----------|
| תאריך תגור | קבלן הדברה | לשכת ראש עיר | לשכת מנהל |         |           |

בסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פניית עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

| תאריך | שעה | טופס בוצע | לא בוצע הסבר | הודעה חוזרת מס' |
|-------|-----|-----------|--------------|-----------------|
|       |     |           |              |                 |

הערות:

|             |             |
|-------------|-------------|
| הש"מ'ם האלה | הש"מ'ם האלה |
| 10/2/2011   | 10/2/2011   |

שימוש פנימי של המוקד

| ממצאים | שעת בקרה | תאריך בקרה | בקרה: בדיקה שביעות רצון תמונית |
|--------|----------|------------|--------------------------------|
|        |          |            |                                |

| שם מעביר הודעה | נשלח בפקס | מייל | SMS | נייד |
|----------------|-----------|------|-----|------|
| 33/קוסה        | ✓         |      |     |      |

לעשייה משותפת כי המוקד הוא הפנים של השרות לתושב

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שרות לתושב

מס' דו"ח 2064 תאריך 11.01.11 שעה 09:10 התקבל מקושרות בשעה פרטים על מוסד חודעה

|                                             |                    |         |              |
|---------------------------------------------|--------------------|---------|--------------|
| שם משפחה ומרטי                              | רחוב               | מס' בית | טלפון בבית   |
| בבר וקנין                                   | אנן רחוב           | מס' בית | 04-6941926   |
| נייד                                        | כתובת המפגע (רחוב) |         | איש קשר מוסד |
| תוכן החודעה / מפגע - (יש לתת פרטים מדויקים) |                    |         |              |

|                                                                          |            |              |            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------|
| הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמוך                           |            |              |            |
| שם                                                                       | תנדסח      | חינוך        | רוחה       |
| תאריך תנור                                                               | קבלו הדברת | לשכת ראש עיר | לשכת מנכ"ל |
| בסיס הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514 |            |              |            |

|           |                 |              |
|-----------|-----------------|--------------|
| מח' גבייה | גזברות          | מח' גבייה    |
| תאריך     | שעה             | טופל מוצע    |
| הערות     | החלטה חוזרת מס' | לא בוצע חסבר |
| 10/2/11   |                 |              |

|                                |            |          |        |
|--------------------------------|------------|----------|--------|
| לשימוש פנימי של המוקד          | תאריך בקרה | שעת בקרה | ממצאים |
| בקרה: בדיקת שביעות רצון המודיע |            |          |        |
| שם מעביר החודעה                | נשלח בפקס  | מניל     | SMS    |
| לוי הכן ס'אין                  | ✓          |          |        |

לעשייה משותפת כי המוקד הוא הפנים של השרות לתושב

עיריית קריית שמונה

מוקד עירוני



טופס א' פניית מוקד עבור קריאת שרות לתושב

מס' דו"ח 2248 תאריך 24.01.11 שעה 11:33 התקבל מקישורית בשעה

פרטים על מוסר הודעה

| שם משפחה ופרטי | רחוב               | מס' בית | טלפון בבית              |
|----------------|--------------------|---------|-------------------------|
| אנונימי        | הי"ח התרמול        | מס' בית | 06-6941196 איש קשר נוסף |
| נייד           | כתובת המפגע (רחוב) |         |                         |
|                |                    |         |                         |

תוכן הודעה / מפגע - (יש לתת פרטים מדויקים)

בכניסה הי"ח התרמול יש אל שני שירותים  
מאנו אל"ם וכתובתם על רחוב - הי"ח אל"ם  
באל"ם מאל"ם אל שכונת "הי"ח התרמול"

הטיפול באחריות אגף / מחלקה / מדור / אחר - סמן V

| שפ"ע       | הנדסה      | חינוך        | רווחה      | גזברות | מח' גבייה |
|------------|------------|--------------|------------|--------|-----------|
| תאגיד תנור | קבלו הדברה | לשכת ראש עיר | לשכת מנכ"ל |        |           |

בסיום הטיפול נא להעביר סטטוס פנייה עדכני למוקד העירוני - פקס מוקד 6908514

| תאריך                      | שעה | טופל בוצע | לא בוצע הסבר | הודעה חוזרת מס' |
|----------------------------|-----|-----------|--------------|-----------------|
|                            |     |           |              |                 |
| הערות: אל חלק ג' אל"ם וס"ל |     |           |              |                 |
| 10/2/2011                  |     |           |              |                 |

לשימוש פנימי של המוקד

| בקרה: בדיקה שביעות רצון המודיע | תאריך בקרה | שעת בקרה | ממצאים |
|--------------------------------|------------|----------|--------|
|                                |            |          |        |

| שם מעביר הודעה | נשלח בפקס | מייל | SMS | נייד |
|----------------|-----------|------|-----|------|
| קורבן ס'אין    | ✓         |      |     |      |

לעשייה משותפת כי המוקד הוא הפנים של השרות לתושב

## תמונות ברחבי העיר

### ביקורת אגף חזות העיר

- תמונה מספר 1 - הר הצופים 17, מדרכה שבורה – סכנה להולכי רגל
- תמונה מספר 2 - הר הצופים מקווה, מכולת אשפה – לכלוך רב מחוץ למכולה.
- תמונה מספר 3 - גן שעשועים, יהודה הלוי, מתקנים שבורים (נדנדה)
- תמונה מספר 4 - רחוב ישראל ברזילי, מסלעה מתפרקת ושקע בכביש.
- תמונה מספר 5 - אזור תעשייה דרומי, מהמורות בכביש.
- תמונה מספר 6 - אזור תעשייה דרומי (מול "הום סנטר") מדרכה חסומה ושבורה.
- תמונה מספר 7 - הורדים 108, פח מלוכלך כולל פסולת חיצונית.
- תמונה מספר 8 - יציאה מרחוב באבא סאלי לכיוון שפרינצק, פסולת טריטוריאלית לא מפונה.
- תמונה מספר 9 - אגף שלא פונה, ביה"ס רננים.
- תמונה מספר 10 - תחנת הסעה מוזנחת



1 ON 2/15/15





3 ON 0/1/20



88

3 ON 0/1/20



4 2004







90

5 6N 71N



6 2/1NS



91

7 2/1NS



8 ۵/۱۱/۸۵



9 ۵/۱۱/۸۵





גילוי הסוד השני